Порядок обмена и возврата товара ненадлежащего качества в ООО «ОМАДАПРО»

для физических и юридических лиц.

1. Обмен или возврат Товара производится в соответствии с положениями Гражданского кодекса РФ и Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1.
2. Товар надлежащего качества подлежит возврату или обмену в срок до 14 (четырнадцати) календарных дней. При дистанционном способе продажи срок возврата или обмена составляет до 10 (десяти) календарных дней.
3. Покупатель может отправить Товар Продавцу, воспользовавшись услугами транспортных либо курьерских компаний. Оплата транспортных расходов по доставке Товара надлежащего качества Продавцу осуществляется за счет Покупателя.
4. Возврат Товара надлежащего качества осуществляется при предъявлении Покупателем, указанным в Универсальном Передаточном Документе (УПД) и кассовом чеке (для физических лиц), подтверждающих факт покупки указанного Товара у Продавца.

Также вместе с Товаром Покупатель (физическое лицо) должен передать Заявление на возврат Товара по форме, установленной Продавцом (скачать заявление).

1. Обмен или возврат Товара надлежащего качества возможен, если указанный Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, а также имеется УПД или кассовый чек, подтверждающие оплату указанного Товара Продавцу.
2. Продавец не производит возврат и обмен Товара по причине отсутствия Товара в упаковке, механических повреждений или некомплекта, если при приемке Покупатель не осматривал Товар, не вскрывал упаковку с Товаром.
3. Товар ненадлежащего качества может быть заменен на аналогичный Товар надлежащего качества либо возвращен Продавцу в пределах гарантийного срока. В случае обнаружения недостатка Товара Покупатель вправе обратиться в авторизованный сервисный центр.
4. Оплата транспортных расходов по доставке Товара ненадлежащего качества Продавцу осуществляется за счет Продавца.
5. Продавец вправе провести экспертизу качества Товара. Если в результате экспертизы будет установлено, что недостатки возникли по вине Покупателя или третьих лиц, за действия которых Продавец не несет ответственности, Покупатель будет обязан возместить расходы на проведение экспертизы, расходы по доставке и хранению Товара. Если недостатки Товара не могут быть устранены без дорогостоящего ремонта, затраты на который составляют значительную часть стоимости Товара, Продавец вправе предложить Покупателю заменить Товар на новый Товар надлежащего качества такого же наименования либо на Товар с аналогичными свойствами и стоимостью.
6. В случае если приобретенный Покупателем Товар относится к категории технически сложных товаров, право вернуть Товар или требовать его замену в случае обнаружения в нем недостатков действует, если соответствующее требование заявлено Покупателем в течение 15 (пятнадцати) дней с дня передачи Товара или, если выявленные недостатки носят существенный характер или, если Покупатель не может использовать Товар из-за его недостатков более 30 (тридцати) дней в году.
7. Возврат денежных средств Покупателя производится после проверки качества Товара Продавцом либо с привлечением третьих лиц. В случае если Товар поврежден по вине Покупателя или в качестве возврата передан Товар не тот, который был приобретен у Продавца, денежные средства не возвращаются.
8. Возврат денежных средств Покупателю производится в следующие сроки:

В случае возврата Покупателем Товара надлежащего качества – в течение 5 (пяти) банковских дней со дня возврата Товара.

В случае возврата Покупателем Товара ненадлежащего качества – в течение 10 (десяти) банковских дней с момента предъявления требования Покупателем о возврате денежных средств уплаченных за некачественный Товар. Данный срок может быть увеличен в случае проверки Продавцом качества возвращенного Покупателем Товара и проведения соответствующей экспертизы. Заявление о возврате денежных средств для физических лиц или в письме на фирменном бланке предприятия для юридических лиц, подается Покупателем в письменном виде по адресу:

141407, Московская область, г. Химки, Куркинское шоссе, строение 2, этаж 3, офис 302

или по электронной почте: info@omadapro.ru.

1. Возврат денежных средств возможен только в безналичной форме по реквизитам Покупателя, указанным в заявлении на возврат денежных средств для физических лиц или в письме для юридических лиц.
2. В случае возврата товара как надлежащего, так и ненадлежащего качества, покупатель обязуется вернуть Товар в полном комплекте, в том числе если комплект включал в себя более одной единицы товара.